

Preguntas y respuestas de solución de problemas

Solución de problemas

- El CLIÉ handheld no funciona correctamente
- Mensajes de error
- No puedo introducir texto correctamente
- Olvidé la contraseña
- Problemas con HotSync®
- No puedo enviar datos por infrarrojos
- No puedo hacer una copia de seguridad
- No se reconocen los dispositivos periféricos
- No puedo reproducir música (AeroPlayer for CLIE) (sólo para PEG-TJ35)
- No puedo usar "Memory Stick"
- No puedo transferir datos
- Problemas con el CLIE Launcher
- Cómo utilizar las aplicaciones básicas (PIM)

Asistencia al cliente y registro del cliente

Personal Entertainment Organizer
PEG-TJ35
PEG-TJ25

CLIE™

Si tiene problemas

Reinicio del CLIÉ handheld (reinicio por software)

Si su CLIÉ handheld no se enciende o no responde incluso después de cargar la batería, es posible que un reinicio por software resuelva el problema.

Tras efectuar un reinicio por software, se conservan todos los registros y aplicaciones complementarias almacenadas en el CLIÉ handheld.

- ➔ Para obtener más información sobre el reinicio por software, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.


Otros métodos

Si no puede resolver el problema después de realizar un reinicio por software, siga los pasos que se indican a continuación.

Se recomienda que tome nota de los mensajes o alertas que aparezcan.

1 Consulte la sección “Preguntas más frecuentes” de “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” o de este manual.

2 Consulte el sitio Web de soporte técnico del CLIÉ handheld de Sony

Haga doble clic en  (Información sobre CLIÉ) en el escritorio de Windows y seleccione [Asistencia para ordenador de bolsillo CLIÉ].

Si el problema persiste

Consulte “Asistencia al cliente y registro del cliente” (página 40) o póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

Nota

Hay disponibles miles de aplicaciones complementarias de otros fabricantes para la plataforma Palm OS[®]. Sony no ofrece soporte técnico para aplicaciones de otros fabricantes. Si tiene problemas con una aplicación de este tipo, póngase en contacto con el fabricante de la misma.

Realización de una copia de seguridad de los datos o aplicaciones en el CLIÉ handheld

Sony recomienda realizar una copia de seguridad de los datos por si surgieran problemas inesperados. La realización de una copia de seguridad de los datos le garantizará que puede volver a restaurarlos en el CLIÉ handheld, incluso si tiene que realizar un reinicio por hardware.

Realización de una copia de seguridad utilizando Memory Stick Backup

Utilice soportes “Memory Stick” y **Memory Stick Backup** en el CLIÉ handheld para realizar copias de seguridad de datos y aplicaciones en el CLIÉ handheld.

- ➔ **Se requieren soportes “Memory Stick” (se venden por separado).**

Para obtener más información, consulte “Realización de una copia de seguridad de los datos y las aplicaciones del CLIÉ™ handheld: Realización de una copias de seguridad de los datos y aplicaciones en un soporte “Memory Stick” mediante Memory Stick Backup” en la “Guía pracioca” (formato PDF).

Realización de una copia de seguridad mediante la operación HotSync®

Las copias de seguridad de los datos o aplicaciones del CLIÉ handheld se realizan cuando se ejecuta la operación Hotsync®. Si necesita realizar un reinicio por hardware, éste borrará todos los datos de usuario y aplicaciones almacenados en el CLIÉ handheld. Sin embargo, los datos y aplicaciones borrados pueden restaurarse con la siguiente operación HotSync®.




Nota

Es posible que no se pueda hacer copia de seguridad de algunas aplicaciones complementarias (no instaladas de fábrica), así como de algunos datos y configuraciones de aplicaciones con la operación HotSync[®]. Sin embargo, se puede hacer una copia de seguridad completa de todos los datos del CLIÉ handheld con **Memory Stick Backup**. Utilice **Memory Stick Backup** con frecuencia para crear copias de seguridad completas.

- Para obtener más información sobre la operación HotSync[®], consulte “Intercambio y actualización de archivos/datos mediante la operación HotSync[®] (otras operaciones HotSync[®])” en la “Guía práctica” (formato PDF).

Contenido de la solución de problemas

Síntomas	Página
El CLIÉ handheld no funciona correctamente	
No puedo encender el CLIÉ handheld	Página 11
La pantalla no aparece aunque el indicador POWER esté encendido	Página 12
El CLIÉ handheld no responde	Página 12
El CLIÉ handheld se apaga constantemente de forma automática	Página 13
El CLIÉ handheld no produce ningún sonido	Página 13
La luz de fondo no se enciende cuando ajusto el nivel de brillo	Página 14
La pantalla de cristal líquido no se puede ver correctamente	Página 14
Las aplicaciones no funcionan correctamente después de realizar un reinicio por software	Página 14
No puedo usar el navegador Jog Dial™	Página 14
Mensajes de error	
Aparece un mensaje de error repetidas veces	Página 15
Aparece el mensaje “Proceso no válido” cuando se inicia una aplicación	Página 15
Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria	Página 15
La operación HotSync® no se inicia y aparece un mensaje en la pantalla	Página 16
Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos por medio de la comunicación de puerto IR	Página 17

Síntomas	Página
No puedo introducir texto correctamente	
El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar Graffiti® 2)	Página 17
El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar Decuma Input)	Página 18
El CLIÉ handheld activa una función incorrecta cuando toco un botón o icono de pantalla	Página 18
No puedo visualizar el menú cuando toco  (Menú)	Página 19
Olvidé la contraseña	
Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld está bloqueado	Página 19
Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld no está bloqueado	Página 19
Problemas con HotSync®	
No puedo ejecutar la operación HotSync® local	Página 20
No puedo iniciar la operación HotSync® tocando  (HotSync) en la pantalla de HotSync	Página 22
No puedo cancelar la operación HotSync® en pleno proceso	Página 22
La operación HotSync® tarda mucho tiempo en completarse	Página 23
Los datos no pueden sincronizarse con algunas aplicaciones cuando se ejecuta la operación HotSync®	Página 23
No puedo hacer copia de seguridad de algunos datos con la operación HotSync®	Página 24
Palm™ Desktop para CLIÉ no se inicia o no puede seleccionarse en el menú	Página 24
HotSync Manager no se inicia.  (HotSync) no aparece en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la pantalla del ordenador	Página 24
Si sigue sin poder ejecutar la operación HotSync®	Página 25
No puedo ejecutar la operación HotSync® a través de un módem	Página 26
No puedo ejecutar la operación HotSync® por IR	Página 27

Contenido de la solución de problemas (continuación)

Síntomas	Página
No puedo enviar datos por infrarrojos	
Compruebe primero lo siguiente	Página 29
Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos por rayos infrarrojos	Página 29
No puedo hacer una copia de seguridad	
No puedo hacer la copia de seguridad de algunos datos del ordenador con la operación HotSync®	Página 30
No se reconocen los dispositivos periféricos	
Página 30	
No puedo reproducir música (AeroPlayer for CLIE) (sólo para PEG-TJ35)	
Reproducción de música	
No se emite ningún sonido	Página 31
El sonido se interrumpe cuando se reproduce música de fondo	Página 31
El sonido no es claro	Página 31
No puedo reproducir música cuando se están ejecutando otras aplicaciones	Página 31
El sonido se distorsiona	Página 32
El sonido sólo se oye de un lado de los auriculares	Página 32
Los nombres de los archivos de audio que contiene el “Memory Stick” no se muestran cuando inicio AeroPlayer for CLIE	Página 32
No se pueden leer ni reproducir archivos MP3	Página 32
No se puede buscar la música siguiente	Página 33
El sonido se detiene súbitamente	Página 33

Síntomas	Página
No puedo usar “Memory Stick”	
El CLIÉ handheld no reconoce los “Memory Stick” o bien se produce un error	Página 33
No puedo copiar ni mover datos o archivos entre un “Memory Stick” y el CLIÉ handheld	Página 34
No puedo iniciar una aplicación almacenada en un “Memory Stick”	Página 34
El CLIÉ handheld no puede leer datos o archivos de un “Memory Stick”	Página 35
No puedo transferir datos	
No puedo transferir archivos de imágenes de mi ordenador al CLIÉ handheld	Página 35
No puedo guardar un archivo de imagen intercambiado o transmitido por infrarrojos con un nombre de archivo distinto	Página 36
Problemas con el CLIE Launcher	
No puedo iniciar el CLIE Launcher	Página 36
Las aplicaciones almacenadas en soportes “Memory Stick” no se muestran	Página 37
Los grupos de CLIE Launcher y las categorías de la pantalla estándar de Palm OS® son distintos	Página 37

Contenido de la solución de problemas (continuación)

Síntomas	Página
Cómo utilizar las aplicaciones básicas (PIM)	
El CLIÉ handheld no muestra la fecha correcta cuando toco [Hoy] en la pantalla Ir a fecha de la Agenda	Página 37
No puedo encontrar los datos que he creado cuando trato de abrirlos en una aplicación	Página 38
No se puede cambiar el orden de los memorandos en una lista	Página 38
No se puede mostrar en la vista semanal un evento creado en Agenda	Página 38
No puedo transferir datos de vCard creados con Direcciones en el CLIÉ handheld	Página 39

Solución de problemas

El CLIÉ handheld no funciona correctamente

No puedo encender el CLIÉ handheld

- ▶ ¿Está el interruptor POWER/HOLD del CLIÉ handheld en modo HOLD? El CLIÉ handheld no funciona cuando el interruptor POWER/HOLD está en modo HOLD. Asegúrese de desactivar el modo HOLD.
- ▶ ¿Se ha agotado la batería del CLIÉ handheld? Conecte el CLIÉ handheld al adaptador de ca con el adaptador de clavija y deje que se cargue durante algunos minutos antes de encenderlo. Si se enciende, siga cargándolo durante unas cuatro horas y luego realice un reinicio por software.
- ▶ ¿Está sucio el conector del CLIÉ handheld con el adaptador de clavija? No se puede cargar el CLIÉ handheld si el conector está sucio. Conecte y desconecte el CLIÉ handheld y el adaptador de clavija varias veces para limpiar el conector.
- ▶ Realice un reinicio mediante software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en la “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrada.

La pantalla no aparece aunque el indicador POWER esté encendido

- ▶ ¿Está el interruptor POWER/HOLD del CLIÉ handheld en modo HOLD? La pantalla no se muestra cuando el interruptor POWER/HOLD está en modo HOLD. Asegúrese de desactivar el modo HOLD.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
 - ▶ Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

El CLIÉ handheld no responde


- ▶ ¿Está el interruptor POWER/HOLD del CLIÉ handheld en modo HOLD? El CLIÉ handheld no funciona cuando el interruptor POWER/HOLD está en modo HOLD. Asegúrese de desactivar el modo HOLD.
- ▶ ¿Se encuentra el CLIÉ handheld situado cerca del puerto IR de su ordenador?

Aleje el CLIÉ handheld del puerto de infrarrojos del ordenador excepto cuando ejecute la operación HotSync® por IR, ya que puede producirse un fallo de funcionamiento. También puede desactivar la función IR seleccionando [Apagado] junto a [Recibir transmisión:] en [General] de la pantalla **Preferencias**.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
 - ▶ Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

El CLIÉ handheld se apaga constantemente de forma automática

- ▶ El CLIÉ handheld está diseñado para apagarse automáticamente después de un período de inactividad (Apagado automático). Puede configurar el tiempo de apagado automático seleccionando el tiempo de [Apag. auto tras:] en [General] en la pantalla **Preferencias**.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Configuración del tiempo de apagado automático” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ ¿Ha configurado [Después de...] en [Bloquear handheld automáticamente:] en la pantalla **Seguridad**?
Si ha configurado [Después de...] en [Bloquear handheld automáticamente:], el CLIÉ handheld puede apagarse después de un intervalo aún menor, incluso si ha configurado el tiempo de apagado automático.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Protección de los datos mediante una contraseña: Bloqueo del CLIÉ handheld mediante una contraseña (Protección de datos)” en la “Guía práctica” (formato PDF).

El CLIÉ handheld no produce ningún sonido

- ▶ ¿Está [Sonido de sistema:] en [General] de la pantalla **Preferencias** ajustado en [Apagado]?
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Configuración de sonidos” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Ajuste el volumen en el cuadro de diálogo **Ajustar volumen** que aparece al tocar  en el cuadro de diálogo **Info. de estado**.

Consejo

Si está seleccionado [Silenciar]* en el cuadro de diálogo **Ajustar volumen**, se silencian todos los sonidos, incluido el del audio.


* [Silenciar] sólo está disponible en el modelo PEG-TJ35.

➔ Para obtener detalles, consulte “Componentes del CLIÉ™ handheld: Información sobre el estado” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

La luz de fondo no se enciende cuando ajusto el nivel de brillo

- ▶ Si el brillo está ajustado a su más bajo nivel, la pantalla puede ser ilegible. Sin embargo, no se trata de un fallo de funcionamiento.

La pantalla de cristal líquido no se puede ver correctamente

- ▶ En función del ángulo de visión, el brillo puede no ser uniforme. Sin embargo, no se trata de un fallo de funcionamiento. Puede ajustar el nivel de brillo en el cuadro de diálogo **Ajustar luminosidad** que se muestra al tocar  en la parte inferior izquierda del área de escritura de Graffiti 2. Si la luz de fondo está apagada, puede encenderla deslizando el interruptor POWER/HOLD hacia abajo mientras lo mantiene pulsado durante más de dos segundos.

Las aplicaciones no funcionan correctamente después de realizar un reinicio por software

- ▶ Si detecta problemas con las aplicaciones (como un funcionamiento incorrecto, pantallas no habituales o congelación durante un reinicio por software) después de realizar un reinicio, éste puede no haberse llevado a cabo adecuadamente. En tal caso, realice de nuevo un reinicio por software. Si sigue sin poder resolver el problema, pruebe a realizar por hardware.
 - Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

Nota sobre la realización de un reinicio

Después de realizar un reinicio, no pulse el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld de nuevo hasta que aparezca la pantalla **Preferencias** o la pantalla **Configuración**.

No puedo usar el navegador Jog Dial™

- ▶ El navegador Jog Dial™ no está disponible para algunas aplicaciones.

Mensajes de error

Aparece un mensaje de error repetidas veces

- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
 - ➔ Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

Aparece el mensaje “Proceso no válido” cuando se inicia una aplicación

- ▶ Si no hay memoria suficiente en el CLIÉ handheld o en el soporte “Memory Stick”, las aplicaciones pueden no funcionar correctamente. Borre los datos o archivos innecesarios.


Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria

- ▶ Si no hay memoria suficiente en el CLIÉ handheld o el soporte “Memory Stick”, algunas aplicaciones pueden no funcionar correctamente, y si sigue usando el CLIÉ handheld después de que aparezca el mensaje de advertencia, es posible que no pueda iniciar o borrar aplicaciones. Si aparece el mensaje de advertencia, borre los datos o archivos innecesarios después de hacer una copia de seguridad de los datos que puede necesitar más adelante.
- ▶ Borre los datos no usados de **Agenda** y **Tareas**.
Para borrar datos de **Agenda**, seleccione [Purgar...] de [Registro], seleccione el intervalo de tiempo de [Eliminar citas con antigüedad superior a:] y toque [OK].
Para borrar datos de **Tareas**, seleccione la casilla de verificación junto a los datos que desea borrar. Después, seleccione [Purgar...] en [Registro]. Toque [OK] para que se borren los elementos seleccionados.

Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria (continuación)

- ▶ Si se han instalado aplicaciones complementarias en el CLIÉ handheld, bórrelas.
 - Para obtener más información, consulte “Mejora de la funcionalidad con aplicaciones complementarias: Instalación: Eliminación de las aplicaciones complementarias instaladas” en la “Guía práctica” (formato PDF).

La operación HotSync® no se inicia y aparece un mensaje en la pantalla

- ▶ Aleje el CLIÉ handheld del puerto de infrarrojos del ordenador excepto cuando realice la operación HotSync® por IR, ya que puede producirse un fallo de funcionamiento. También puede desactivar la función IR seleccionando [Apagado] junto a [Recibir transmisión:] en [General] en la pantalla **Preferencias**.
- ▶ Si configura el puerto IR para que busque automáticamente los dispositivos IR de destino del ordenador, siga el procedimiento descrito a continuación para restaurar la configuración del puerto IR.
 - 1** Haga clic en [Inicio], seleccione [Configuración] (excepto para Windows XP) y haga clic en [Panel de Control].
 - 2** Haga doble clic en el icono de Infrared (el icono de Wireless Link en Windows 2000 Professional/Windows XP).
 - 3** Haga clic en [Enviando imagen].
 - 4** Quite la marca de [Envíe la imagen de la videocámara digital al ordenador mediante el enlace inalámbrico] y haga clic en [OK].
 - 5** Haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y seleccione [Infrarrojo] en el menú de acceso directo.

Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos por medio de la comunicación de puerto IR

- ▶ Para recibir datos o archivos con la comunicación de puerto IR, el espacio libre de la memoria del CLIÉ handheld debe ser más del doble del tamaño de los datos o archivos que se van a recibir. Si no hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld, borre los datos o archivos innecesarios.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
 - ➔ Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

No puedo introducir texto correctamente

El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar Graffiti® 2)

- ▶ Para que el CLIÉ handheld reconozca los caracteres escritos a mano con el lápiz óptico, debe usar **Graffiti® 2**.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de la escritura Graffiti® 2 para introducir texto” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Asegúrese de introducir los trazos de Graffiti® 2 en el área de escritura de Graffiti® 2.
- ▶ Procure introducir los trazos de Graffiti® 2 correspondientes a letras en el lado izquierdo del área de escritura de Graffiti® 2 y los números en el lado derecho.
- ▶ Compruebe que Graffiti® 2 no esté configurado en modo Symbol.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de la escritura Graffiti® 2 para introducir texto” en la “Guía práctica” (formato PDF).

El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar Graffiti® 2) (continuación)

- ▶ Si la letra “L” se registra como comando de menú para una aplicación, las letras “K”, “T”, “I” y “X” no funcionarán como comandos de menú.
- ▶ Cómo introducir caracteres en Graffiti® 2 de manera más rápida y con mayor precisión.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de la escritura Graffiti® 2 para introducir texto” en la “Guía práctica” (formato PDF).

El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar Decuma Input)

- ▶ Consulte “Decuma Input” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML) e intente volver a escribir utilizando **Decuma Input**.
- ▶ Si no se reconoce correctamente su letra como números o caracteres especiales en el modo de caracteres Generales, cambie el área de Decuma Input del modo Generales caracteres al modo Números y caracteres especiales.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de Decuma Input para introducir texto” en la “Guía práctica” (formato PDF).

El CLIÉ handheld activa una función incorrecta cuando toca un botón o icono de pantalla

- ▶ El digitalizador no se ha calibrado correctamente.
Seleccione [Calibrador] en la pantalla **Preferencias** y ajústelo.
 - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Ajuste del digitalizador” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ El CLIÉ handheld puede no reconocer los toques correctamente si le aplica un protector de pantalla.

No puedo visualizar el menú cuando toco (Menú)

- ▶ Algunas aplicaciones o pantallas no tienen una función de menú. Pruebe con otra aplicación.

Olvidé la contraseña

Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld está bloqueado

- ▶ Debe realizar un reinicio de hardware del CLIÉ handheld. Si realiza un reinicio por hardware, el CLIÉ handheld se restablecerá con los valores y datos predeterminados, y las aplicaciones complementarias instaladas se perderán.
 - ➔ Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld no está bloqueado

- ▶ Puede usar la función Security para borrar la contraseña, aunque se borrarán todos los registros privados. Para hacer copia de seguridad de todos los datos, incluidos los registros privados, realice la operación HotSync® antes de borrar la contraseña. Después, restaure los registros privados almacenados en el ordenador siguiendo el procedimiento que se describe.
 - 1 Toque el cuadro debajo de [Contraseña:] en la pantalla **Seguridad**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Contraseña**. En el cuadro de diálogo, toque [Perdida] para borrar la contraseña. Se borrarán la contraseña y todos los registros privados.
 - 2 Ejecute la operación HotSync® para restaurar los registros privados.

Problemas con HotSync®

No puedo ejecutar la operación HotSync® local

Comprobación del CLIÉ handheld

- ▶ ¿Está sucio el conector del CLIÉ handheld con el adaptador de clavija?
Conecte y desconecte el CLIÉ handheld y el adaptador de clavija varias veces para limpiar el conector.
- ▶ ¿Están bien conectados el CLIÉ handheld con el adaptador de clavija y el cable USB?
- ▶ ¿Hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld?
Borre los datos o archivos innecesarios y después vuelva a efectuar la operación HotSync®.
- ▶ ¿Utiliza el mismo nombre de usuario que se emplea para otro CLIÉ handheld?
Cambie el nombre de usuario.

Comprobación del ordenador



- ▶ ¿Está instalado **Palm™ Desktop para CLIÉ**?
- ▶ ¿Es compatible el sistema operativo del ordenador?
Los sistemas operativos siguientes son compatibles con el CLIÉ handheld.
No son compatibles los sistemas operativos distintos de los siguientes.
 - Microsoft Windows 98 Second Edition
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows Me
 - Microsoft Windows XP

Nota

Las versiones actualizadas de estos sistemas operativos no son compatibles.

- ▶ Si utiliza Windows 2000 Professional o Windows XP, inicie la sesión como “Administrador”.
- ▶ ¿Está bien conectado el cable USB al ordenador?


No puedo ejecutar la operación HotSync® local (continuación)

- ▶ ¿Aparece  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador?
En caso de que no aparezca, haga clic en [Inicio], seleccione [Programas] ([Todos los programas] en el caso de Windows XP)-[Sony Handheld], y haga clic en [HotSync Manager] para iniciar **HotSync Manager**.
- ▶ ¿Está [USB Local] en el menú de acceso directo seleccionado? (Puede mostrar esta circunstancia haciendo clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador.)
En caso contrario, seleccione [USB Local].
- ▶ ¿Está activo el puerto USB?
Compruebe si el puerto USB funciona normalmente conectando otro dispositivo USB, como un ratón USB.
- ▶ Si utiliza un dispositivo terminal extendido para ordenadores portátiles, como un replicador de puerto, no podrá utilizar ni el replicador de puerto ni el puerto USB del ordenador.
- ▶ Cierre todas las aplicaciones excepto **Palm™ Desktop para CLIÉ**.

Si no puede ejecutar la operación HotSync® incluso después de seguir las instrucciones arriba indicadas, realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.

- ➔ Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

Para problemas específicos relacionados con las operaciones HotSync®, consulte el siguiente apartado.

No puedo iniciar la operación HotSync® tocando  (HotSync) en la pantalla de HotSync

- ▶ Asegúrese de que [Local] y [Base o cable] estén seleccionados en la pantalla de **HotSync**.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
 - Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.


No puedo cancelar la operación HotSync® en pleno proceso

- ▶ No puede detener la operación HotSync® tocando [Cancelar] durante 10 segundos después de iniciar la operación USB HotSync®. Inténtelo de nuevo después de unos instantes.
- ▶ Si desconecta el CLIÉ handheld y el ordenador durante la operación HotSync®, dicha operación puede no realizarse correctamente. En tal caso, realice un reinicio por software.
 - Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.
- ▶ Si no puede detener la operación HotSync® incluso tocando [Cancelar], realice un reinicio por software.
 - Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

La operación HotSync[®] tarda mucho tiempo en completarse

- ▶ En función de la aplicación que utilice, se puede tardar un tiempo en completar la operación HotSync[®] debido a grandes cantidades de datos o archivos.

Los datos no pueden sincronizarse con algunas aplicaciones cuando se ejecuta la operación HotSync[®]

- ▶ ¿El nombre de usuario de **Palm™ Desktop para CLIÉ** coincide con el del CLIÉ handheld?
En **Palm™ Desktop para CLIÉ**, seleccione el nombre de usuario que corresponde al nombre de usuario del CLIÉ handheld.
- ▶ ¿Está configurada la aplicación para que no sincronice archivos?
Haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y seleccione [Personalizar...] en el menú de acceso directo. Compruebe que la aplicación esté configurada para sincronizar archivos.
- ▶ ¿Hay software de copia de seguridad o de sincronización de otros fabricantes instalado en el ordenador o en el CLIÉ handheld?
En tal caso, es posible que no pueda sincronizar algunas aplicaciones con **Palm™ Desktop para CLIÉ**.
- ▶ ¿Hay suficiente espacio de memoria en el CLIÉ handheld?
Borre los datos o archivos innecesarios y después vuelva a efectuar la operación HotSync[®].
- ▶ ¿Hay datos privados ocultos en la pantalla **Seguridad**?
Los datos ocultos no se pueden mostrar en **Palm™ Desktop para CLIÉ**. Cuando desee mostrar los datos ocultos, seleccione [Mostrar registros] bajo [Privacidad actual:] en la pantalla **Seguridad** e introduzca la contraseña.
- ▶ Asegúrese de que **Intellisync Lite** esté instalado para sincronizar la **Agenda**, las **Direcciones**, las **Tareas** y el **Bloc de notas** del CLIÉ handheld con **Microsoft[®] Outlook** o **Lotus Organizer**.
 - Para obtener más información, consulte “Intellisync Lite” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML).

Continúa en la página siguiente

No puedo hacer copia de seguridad de algunos datos con la operación HotSync®

- ▶ Es posible que no se pueda hacer copia de seguridad de algunas aplicaciones complementarias (no instaladas de fábrica) y algunos datos y ajustes de aplicaciones con la operación HotSync®. Sin embargo, se puede hacer una copia de seguridad completa de todos los datos del CLIÉ handheld con **Memory Stick Backup**.

Utilice **Memory Stick Backup** con frecuencia para crear copias de seguridad completas.

- ▶ Para obtener más información, consulte “Realización de una copia de seguridad de los datos y las aplicaciones del CLIÉ™ handheld: Realización de una copias de seguridad de los datos y aplicaciones en un soporte “Memory Stick” mediante Memory Stick Backup” en la “Guía práctica” (formato PDF).

Palm™ Desktop para CLIÉ no se inicia o no puede seleccionarse en el menú

- ▶ ¿Está **Palm™ Desktop para CLIÉ** correctamente instalado en el ordenador?

Es posible que el hardware o el software del ordenador no sea compatible con **Palm™ Desktop para CLIÉ**. Desinstale **Palm™ Desktop para CLIÉ** y vuelva a instalarlo.



HotSync Manager no se inicia. (HotSync) no aparece en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la pantalla del ordenador

- ▶ Vuelva a instalar **Palm™ Desktop para CLIÉ**.

Si sigue sin poder ejecutar la operación HotSync®

Si no puede resolver el problema con la operación HotSync® siguiendo las sugerencias de solución de problemas de este manual, realice el siguiente procedimiento.

Compruebe si hay algún "Otros dispositivos" (Dispositivo desconocido) en Administrador de dispositivos del ordenador.

- 1** Haga clic con el botón derecho del ratón en [Mi PC] y seleccione [Propiedades] en el menú.
Aparecerá la ventana **Propiedades del sistema**.
- 2** Si utiliza Windows 2000 Professional/Windows XP, haga clic en [Hardware].
- 3** Haga clic en [Administrador de dispositivos].
- 4** Compruebe si hay algún dispositivo marcado con  o .
Los dispositivos que presenten esta marca no funcionan con normalidad.
Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para obtener información sobre los controladores más recientes para dicho dispositivo.

No se puede ejecutar la operación HotSync® antes de instalar Palm™ Desktop para CLIÉ en el ordenador

Si ejecuta la operación HotSync® antes de instalar los controladores del CLIÉ handheld en el ordenador, otros controladores pueden estar instalados en el ordenador, por lo que puede producirse un problema en el sistema informático. Asegúrese de haber instalado **Palm™ Desktop para CLIÉ** antes de realizar la operación HotSync®.

No utilice un concentrador USB

Si conecta el CLIÉ handheld al ordenador mediante un concentrador USB, quizá no pueda ejecutar correctamente la operación HotSync®. Compruebe que conecta el cable USB directamente al puerto USB del ordenador. Algunos ordenadores tienen la función de concentrador incorporada en sus circuitos internos. Póngase en contacto con el fabricante de su ordenador para comprobar si el puerto USB del mismo está conectado a un concentrador USB interno.

Compruebe que esté habilitado el puerto USB del ordenador

Si utiliza un equipo con Windows 95 preinstalado o cualquier otro tipo antiguo de ordenador dotado de un puerto USB, es posible que éste esté deshabilitado de manera predeterminada. Pruebe el puerto USB con otro dispositivo, como por ejemplo un ratón USB. Si ese dispositivo no funciona, compruebe la configuración del BIOS del ordenador.

Además, compruebe la configuración en el Administrador de dispositivos: Haga clic con el botón derecho del ratón en [Mi PC] y seleccione [Propiedades] en el menú. (Si utiliza Windows 2000 Professional/Windows XP, haga clic en [Hardware].) Haga clic en [Administrador de dispositivos] y compruebe que [Controladora de bus serie universal (USB)] aparezca en la ventana del **Administrador de dispositivos**.

Si el controlador USB no aparece

➔ Para obtener más información, consulte el manual del ordenador.

No puedo ejecutar la operación HotSync® a través de un módem


Comprobación del CLIÉ handheld

- ▶ Compruebe que introduce el número telefónico correcto para el punto de acceso.
- ▶ Si utiliza una función de llamada en espera en su línea de servicio, seleccione [Desact llamada en espera:] para introducir el número correcto en la pantalla **Configuración teléfono** que aparece al tocar el cuadro que está junto a [Teléfono:] en [Red] de la pantalla **Preferencias**.
- ▶ Si se requiere un prefijo, seleccione [Prefijo:] para introducir el número correcto en la pantalla **Configuración teléfono**.
- ▶ Si utiliza un módem distinto de un adaptador de comunicación móvil, compruebe el estado de la batería del módem.

Comprobación del ordenador

- ▶ Compruebe que el ordenador esté encendido y que la configuración de apagado automático en el modo de ahorro de energía esté desactivada.






No puedo ejecutar la operación HotSync® a través de un módem (continuación)

- ▶ Compruebe que el módem esté correctamente conectado a la línea de servicio.
- ▶ Haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y compruebe que esté seleccionado [Módem].
- ▶ Compruebe que el módem conectado al ordenador esté encendido. Con el CLIÉ handheld no puede encender un módem que tenga una función de apagado automático.
- ▶ Compruebe que el módem esté correctamente conectado al puerto serie del ordenador.
- ▶ Compruebe que la configuración de [Cadena de configuración:] en [Módem] en la ventana **Configuración de HotSync Manager** sea la correcta.
 - ➔ Para obtener más información, consulte el manual del módem.
- ▶ Si se producen problemas cuando la configuración de [Velocidad:] en [Módem] en la ventana **Configuración** está en [La más rápida possible] o cualquier otra velocidad específica, reduzca el valor de la velocidad de transmisión.
- ▶ Compruebe que la configuración de [Velocidad:] en [Módem] en la ventana **Configuración** sea la correcta para su módem.
- ▶ Apague el módem durante unos instantes y vuelva a encenderlo. Después, conéctelo de nuevo.

No puedo ejecutar la operación HotSync® por IR

- ▶ Compruebe que esté habilitado el puerto IR del ordenador
- ▶ La operación HotSync® por IR no estará disponible si el ordenador no dispone de un puerto IR.

No puedo ejecutar la operación HotSync® por IR (continuación)

- ▶ Compruebe que  (HotSync) aparezca en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y que se esté ejecutando **HotSync Manager**. Si **HotSync Manager** se está ejecutando, el menú de acceso directo deberá aparecer al hacer clic en  (HotSync).
- ▶ Si utiliza Windows 2000 Professional o Windows XP, haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y compruebe que esté seleccionado [Infrarrojo].
- ▶ Si utiliza Windows 98 Second Edition o Windows Me, haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la pantalla del ordenador y asegúrese de que [Local Serial] esté seleccionado.
- ▶ Si utiliza Windows 98 Second Edition o Windows Me, haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y haga clic en [Local] en la ventana **Configuración**. Luego, asegúrese de que [Puerto serie:] del puerto simulado para comunicación IR esté seleccionado.
- ▶ Asegúrese de que estén seleccionados [Local] e [IR a PC/portátil] en la pantalla **HotSync** del CLIÉ handheld.
- ▶ Coloque el puerto IR del CLIÉ handheld apuntando directamente al puerto IR del ordenador. La distancia entre los puertos IR del CLIÉ handheld y el ordenador debe ser aproximadamente de 10 a 20 centímetros. La distancia óptima para la transferencia por infrarrojos puede variar según el dispositivo.
- ▶ No podrá ejecutar la operación HotSync® por IR si la batería dispone de poca energía. Después de cargar la batería del CLIÉ handheld, intente de nuevo la operación HotSync® por IR.
- ▶ Reduzca la velocidad de transmisión.
Toque [IR a PC/portátil] en [Conexión] de la pantalla **Preferencias**.
Luego toque [Editar], [Detalles...] y especifique la velocidad en [Velocidad:] en la pantalla **Detalles**.

No puedo enviar datos por infrarrojos

Compruebe primero lo siguiente

- ▶ Toque [General] de la pantalla **Preferencias** y compruebe que [Recibir transmisión:] esté ajustado en [Activado].
- ▶ Asegúrese de colocar el puerto IR del CLIÉ handheld apuntando directamente al puerto IR del dispositivo de destino.
- ▶ Procure que la distancia entre el CLIÉ handheld y el dispositivo de destino sea de 10 a 20 centímetros. La distancia óptima para la transferencia por infrarrojos puede variar según el dispositivo.
- ▶ En ocasiones, el contenido de los archivos puede vincularse accidentalmente al nombre de otro archivo cuando se transfieren muchos archivos a la vez mediante el puerto IR. Cuando use el puerto IR, transfiera los archivos de uno en uno.

Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos por rayos infrarrojos

- ▶ Para recibir datos o archivos mediante el puerto IR, el espacio libre de memoria del CLIÉ handheld debe ser más del doble del tamaño de los datos o archivos que se van a recibir. Si no hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld, borre los datos o archivos innecesarios.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
 - Para obtener más detalles, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” en “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

No puedo hacer una copia de seguridad

No puedo hacer la copia de seguridad de algunos datos del ordenador con la operación HotSync®

- ▶ Es posible que no se pueda hacer copia de seguridad de algunas aplicaciones complementarias (no instaladas de fábrica), así como de algunos datos y configuraciones de aplicaciones con la operación HotSync®. Sin embargo, se puede hacer una copia de seguridad completa de todos los datos del CLIÉ handheld con **Memory Stick Backup**.

Utilice **Memory Stick Backup** con frecuencia para crear copias de seguridad completas.

- ▶ Para obtener más información, consulte “Realización de una copia de seguridad de los datos y las aplicaciones del CLIÉ™ handheld: Realización de una copias de seguridad de los datos y aplicaciones en un soporte “Memory Stick” mediante Memory Stick Backup” en la “Guía práctica” (formato PDF).

No se reconocen los dispositivos periféricos

- ▶ Después de apagar el CLIÉ handheld, retire el dispositivo periférico y vuelva a conectarlo.
- ▶ Para obtener la información más reciente acerca de los dispositivos periféricos compatibles con el CLIÉ handheld, consulte las direcciones URL que aparecen en la última página de este manual y seleccione el modelo pertinente.

No puedo reproducir música (AeroPlayer for CLIE) (sólo para PEG-TJ35)

Reproducción de música

No se emite ningún sonido

- ▶ Suba el volumen.
- ▶ Compruebe que el volumen no se haya ajustado en modo Silenciar.
 - ➔ Para obtener detalles, consulte “El CLIÉ handheld no produce ningún sonido” en la página 13.

El sonido se interrumpe cuando se reproduce música de fondo

- ▶ Cuando se reproduce música de fondo, evite realizar operaciones que afecten al rendimiento de los datos, como encontrar y mostrar datos o archivos, o realizar comunicaciones de red, ya que de lo contrario puede interrumpirse el sonido.

El sonido no es claro

- ▶ Si utiliza otras aplicaciones en el CLIÉ handheld y procesa datos al tiempo que reproduce música, se producirán algunas interferencias.

No puedo reproducir música cuando se están ejecutando otras aplicaciones

- ▶ Seleccione [Fondo playback] en la pantalla **Ajustes**, a la que accederá seleccionando [Ajustes...] de [Opciones] en el menú de **AeroPlayer for CLIE**.

El sonido se distorsiona

- ▶ La velocidad de bits al grabar es baja. Grabe la música a una mayor velocidad de bits que corresponda al intervalo especificado.

El sonido sólo se oye de un lado de los auriculares

- ▶ Asegúrese de introducir la clavija de los auriculares correctamente en la toma correspondiente.

Los nombres de los archivos de audio que contiene el “Memory Stick” no se muestran cuando inicio **AeroPlayer for CLIE**

- ▶ En función de los archivos de audio grabados en el “Memory Stick”, puede pasar un tiempo hasta que se lean los archivos completamente. Durante la lectura no se puede utilizar **AeroPlayer for CLIE**. No se trata de un fallo de funcionamiento.

No se pueden leer ni reproducir archivos MP3

- ▶ Compruebe que los archivos MP3 se encuentran en el directorio [PALM/Programs/MSAUDIO] del “Memory Stick”.
Para reproducir los archivos MP3 ubicados en otros directorios, seleccione [Archivo] en la pantalla **Ajustes** a la que puede acceder seleccionando [Ajustes...] en [Opciones] en el menú de **AeroPlayer for CLIE** y seleccione [Buscar en toda la tarjeta].
[Buscar una carpeta] es la configuración predeterminada.
 - ▶ Para obtener más información sobre los formatos de archivo que admite el organizado CLIE, consulte “AeroPlayer for CLIE” en el “Manual de la aplicación CLIE” (formato HTML).

No se puede buscar la música siguiente

- ▶ Cuando reproduzca archivos de audio en modo Shuffle (aleatorio), pero no en modo Repeat (repetición), y reproduce la última canción de los archivos de audio, no podrá buscar la siguiente canción. En tal caso, cambie al modo Repeat y busque la canción siguiente.

El sonido se detiene súbitamente

- ▶ Compruebe que la alimentación restante de la batería del CLIÉ handheld es suficiente.
- ▶ Extraiga el “Memory Stick” e introdúzcalo en el CLIÉ handheld. Repita esta operación varias veces.

No puedo usar “Memory Stick”

El CLIÉ handheld no reconoce los “Memory Stick” o bien se produce un error

- ▶ Extraiga el “Memory Stick” y pruebe a insertarlo de nuevo.
- ▶ Si la zona del terminal del “Memory Stick” está sucia, el CLIÉ handheld no podrá leer los datos o archivos. Limpie el terminal con un paño suave, como un disco de algodón.
- ▶ No podrá usar un “Memory Stick” que se haya formateado en un dispositivo distinto del CLIÉ handheld. Formatéelo en el CLIÉ handheld.
- ▶ Cuando se esté agotando la batería del CLIÉ handheld, puede que no aparezcan los datos almacenados en el “Memory Stick”. Cargue la batería del CLIÉ handheld.

No puedo copiar ni mover datos o archivos entre un “Memory Stick” y el CLIÉ handheld

- ▶ Sólo pueden copiarse o moverse archivos con la extensión .prc o .pdb.
- ▶ ¿Es suficiente el espacio libre en la memoria del CLIÉ handheld?
Para copiar o mover datos o archivos de un “Memory Stick” al CLIÉ handheld, el espacio libre en la memoria del CLIÉ handheld debe ser al menos igual al tamaño de los datos o archivos. Si no hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld, borre los datos o archivos innecesarios.

No puedo iniciar una aplicación almacenada en un “Memory Stick”

- ▶ ¿El CLIÉ handheld dispone de suficiente espacio de memoria?
Para iniciar una aplicación de un “Memory Stick” desde el CLIE Launcher, el espacio libre en la memoria del CLIÉ handheld debe ser al menos igual al tamaño de la aplicación.
Si no hay suficiente espacio en la memoria del CLIÉ handheld, elimine los datos/archivos innecesarios.
- ▶ Especifique el “Memory Stick” como el destino en el cual se instalará la aplicación y compruebe si la operación HotSync[®] se ejecuta correctamente.
Si la aplicación está correctamente instalada en un “Memory Stick”, use **CLIE Files** para copiar o mover la aplicación al CLIÉ handheld.
- ▶ No inicie ninguna aplicación suministrada con el CLIÉ handheld desde el soporte “Memory Stick”.

El CLIÉ handheld no puede leer datos o archivos de un “Memory Stick”

- ▶ Al usar la herramienta de instalación de **Palm™ Desktop para CLIÉ** para guardar datos o archivos en soportes “Memory Stick”, dichos datos o archivos se almacenarán en el directorio [PALM/Launcher]. No obstante, si no puede localizar el directorio de algunas aplicaciones del CLIÉ handheld, copie los datos o archivos del “Memory Stick” en el CLIÉ handheld con **CLIE Files**.
 - Para obtener más información sobre el directorio de referencia de cada aplicación en los soportes “Memory Stick”, consulte “Acerca de los archivos almacenados en los soportes “Memory Stick”” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML).

En el caso de aplicaciones de otros fabricantes, póngase en contacto con el programador de dicho software.

Utilice **Data Import/Data Export** para instalar datos o archivos del ordenador en el soporte “Memory Stick”.
- ▶ Si se selecciona el atributo de archivos o directorios del soporte “Memory Stick” como [Oculto], éstos no podrán mostrarse en **CLIE Files**.

No puedo transferir datos

No puedo transferir archivos de imágenes de mi ordenador al CLIÉ handheld

- ▶ Utilice **ImageConverter** para transferir archivos de imágenes del ordenador al CLIÉ handheld.
 - Para obtener más información, consulte “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML) o [Ayuda] de **ImageConverter**.

No puedo guardar un archivo de imagen intercambiado o transmitido por infrarrojos con un nombre de archivo distinto

- ▶ No se pueden cambiar los nombres de los archivos al guardar archivos de imágenes enviados por infrarrojos o intercambiados. Si ya hay un archivo con el mismo nombre en el CLIÉ handheld, el archivo de imagen enviado por infrarrojos o intercambiado sobrescribirá al primer archivo. No obstante, cuando se guarden archivos de imagen con formato JPEG en soportes “Memory Stick”, se asignarán automáticamente nuevos nombres de archivo.

Problemas con el CLIE Launcher

No puedo iniciar el CLIE Launcher

- ▶ Cuando se muestre la pantalla estándar de Palm OS[®], seleccione [Ir a vista CLIE Launcher] de [Opciones].
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Utilización de la pantalla estándar de Palm OS[®]” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Si no hay espacio suficiente en la memoria, el CLIE Launcher o la aplicación no podrán iniciarse.
En la pantalla estándar de Palm OS[®], toque [Info...] en [Aplicación] para ver el espacio de memoria libre.
Luego toque [Eliminar...] en [Aplicación] para borrar aplicaciones innecesarias.

Las aplicaciones almacenadas en soportes “Memory Stick” no se muestran

- ▶ Sólo puede mostrar las aplicaciones almacenadas en el directorio [PALM/Launcher].
Mueva las aplicaciones al directorio [PALM/Launcher].
Las aplicaciones tampoco se mostrarán cuando no esté seleccionado [Mostrar tarj. expansión] en el cuadro de diálogo **Preferencias**, al que accederá tocando [Preferencias...] en [Opciones] en el CLIE Launcher.
 - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Utilización de CLIE Launchers: Lista de menús” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Cuando se esté agotando la batería del CLIÉ handheld, puede que no aparezcan las aplicaciones almacenadas en soportes “Memory Stick”.
Cargue la batería del CLIÉ handheld.

Los grupos de CLIE Launcher y las categorías de la pantalla estándar de Palm OS® son distintos

- ▶ Los grupos del CLIE Launcher (iniciador de aplicaciones de CLIÉ) se clasifican en grupos tales como [Organizador], [Datos], etc. que se refieren a las funciones que pueden llevarse a cabo en el CLIÉ handheld.

Cómo utilizar las aplicaciones básicas (PIM)

El CLIÉ handheld no muestra la fecha correcta cuando toco [Hoy] en la pantalla Ir a fecha de la Agenda

- ▶ La configuración de fecha del CLIÉ handheld no es correcta.
Compruebe la configuración (hora, zona horaria, hora de verano) en [Fecha y hora] de la pantalla **Preferencias**.
 - Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Configuración de las preferencias de fecha y hora” en la “Guía práctica” (formato PDF).

No puedo encontrar los datos que he creado cuando trato de abrirlos en una aplicación

- ▶ Compruebe que esté seleccionado [Todas] en la lista de la parte superior derecha de la pantalla.
- ▶ Compruebe que esté seleccionado [▼ Mostrar registros] en la pantalla **Seguridad**.
- ▶ Toque [Mostrar...] en **Tareas** y compruebe que esté seleccionado [Mostrar sólo no vencidas].

No se puede cambiar el orden de los memorandos en una lista

- ▶ Si no puede organizar manualmente el orden de las notas en **Bloc de notas**, seleccione [Preferencias...] en [Opciones]. Luego compruebe que esté seleccionado [Manualmente] junto a [Ordenar:].
- ▶ La configuración del orden de visualización de **Palm™ Desktop para CLIÉ** no puede sincronizarse.
Aunque los memorandos se organizan alfabéticamente en **Palm™ Desktop para CLIÉ**, el **Bloc de notas** del CLIÉ handheld cambia automáticamente el orden de los memorandos sincronizados según el ajuste en el cuadro de diálogo **Preferencias de memos**.

No se puede mostrar en la vista semanal un evento creado en **Agenda**


- ▶ En la vista semanal, no puede seleccionar eventos solapados que tengan la misma hora de inicio. Si tiene dos o más eventos con la misma hora de inicio, compruebe los eventos solapados en la vista de día.

No puedo transferir datos de vCard creados con **Direcciones** en el CLIÉ handheld


- ▶ Los datos de vCard creados con **Direcciones** en el CLIÉ handheld no pueden ser leídos por **Palm™ Desktop para CLIÉ** debido a su formato (“ver3.X”). Cuando desee transferir datos de la Libreta de direcciones a **Palm™ Desktop para CLIÉ** en el ordenador, ejecute la operación HotSync®. (Los datos de vCard creados con **Palm™ Desktop para CLIÉ** sí pueden ser leídos por **Direcciones** en el CLIÉ handheld.) Al transferir datos de vCard a un dispositivo que no sea un CLIÉ handheld, los datos pueden no mostrarse correctamente en el dispositivo si la versión de los datos no es compatible.

Asistencia al cliente y registro del cliente

- **Para obtener información sobre asistencia al cliente**

Haga doble clic en  (Información sobre CLIÉ) en el escritorio de Windows y seleccione [Asistencia para ordenador de bolsillo CLIÉ].

- **Para el registro en línea del cliente**

Haga doble clic en  (Información sobre CLIÉ) en el escritorio de Windows y seleccione [Inscripción del CLIÉ].

Para obtener la información más reciente de asistencia, productos y accesorios CLIÉ, visite el sitio Web oficial de Sony CLIÉ

Para los clientes en los EE.UU. y Canadá

<http://www.sony.com/clie/>

Para los clientes en Australia, Hong Kong, Malasia, México, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán, Tailandia y E.A.U.

<http://www.sony.net/clie-online/>

Para los clientes en Europa

<http://www.clieplaza.com>

<http://www.sony.net/>